



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Σύγχρονες τάσεις, προοπτικές και προκλήσεις στην Διαχείριση Έργων

DIMITRIOS NTASIOS
BSc in Mathematics, MBA, PMP®, ITIL®, DPO

ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Κυπριακή Δημοκρατία



Διαρθρωτικά Ταμεία
της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Κύπρο



Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης
και Προσωπικού



ΚΥΠΡΙΑΚΗ
ΑΚΑΔΗΜΙΑ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

www.mof.gov.cy/capa | 22466520



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Μεταβλητότητα

Τα πράγματα μπορούν να αλλάξουν ξαφνικά κατάσταση, αντί να εξελιχθούν.

Συμπεριλαμβάνει

- Το απρόβλεπτο
- Την ταχύτητα
- Τη δυναμική της αλλαγής.

Συνδέεται με διακυμάνσεις και αναταράξεις σε σύντομο χρονικό διάστημα στις αγορές.

Το όλο φαινόμενο είναι απρόσμενο, ασταθές αλλά δεν είναι δύσκολο να κατανοηθεί.

Μεταβλητότητα

Παραδείγματα

- *Φυσική καταστροφή*
- *Παγκόσμια κρίση υγείας*
- *Διακοπή της εφοδιαστικής αλυσίδας*
- *Εργατική διαμάχη*
- *Παραβίαση της τεχνολογίας*
- *Γεωπολιτική αστάθεια*
- *Σκάνδαλο Ηθικής*





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Εάν ο ρυθμός μεταβολής στο εξωτερικό περιβάλλον, υπερβαίνει τον ρυθμό μεταβολής στο εσωτερικό, το τέλος είναι κοντά...

- **Jack Welch**

- chairman and CEO of General Electric
- for close to twenty (20) years





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Αβεβαιότητα

Ο βαθμός στον οποίο μπορεί να υπάρχει πρόβλεψη με βεβαιότητα για το τί θα συμβεί στο μέλλον

Είναι το αποτέλεσμα λειτουργίας σε ασταθείς συνθήκες και συχνά αντικατοπτρίζεται στην έλλειψη δεδομένων ή πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων, όταν επί παραδείγματι οι πληροφορίες είναι ελλιπείς, αντιφατικές ή πολύ ανακριβείς για να εξαχθούν σαφή συμπεράσματα.



Αβεβαιότητα

Παραδείγματα

- *Ένα νέο προϊόν / υπηρεσία από ανταγωνιστή που οι επιπτώσεις στην αγορά δεν είναι γνωστές*
- *Συγχώνευση / Εξαγορά*
- *Πληροφορίες για έκδοση νέας νομοθεσίας*
- *Εισοδος νέας τεχνολογίας που δεν είναι ακόμη επαρκώς δοκιμασμένη*





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Πολυπλοκότητα

Τα έργα αποτελούν μέρος ενός ευρύτερου συστήματος.

Συχνά υπάρχει πλήθος αλληλοσυνδεόμενων μερών/ ή και διαφορετικών παραγόντων και μεταβλητών που σχετίζονται με τη λήψη απόφασης.

Όσο περισσότεροι αλληλοσυνδεόμενοι παράγοντες υπάρχουν στο έργο, τόσο πιο περίπλοκο είναι ένα περιβάλλον.

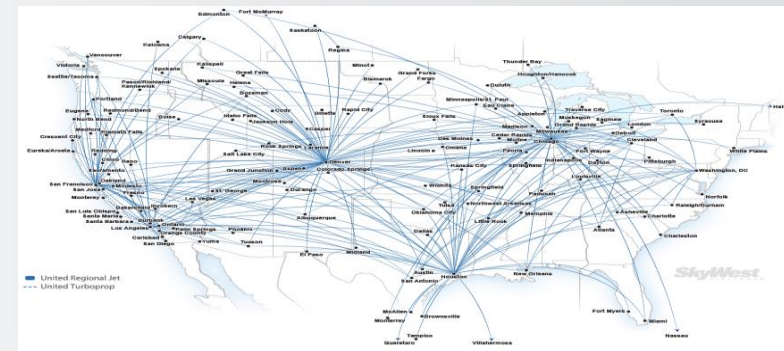
Τα απαραίτητα δεδομένα ή πληροφορίες ενδέχεται να είναι διαθέσιμα, αλλά να μην είναι εύκολο να αναλυθούν ή να εξαχθούν αξιόπιστα συμπεράσματα.



Πολυπλοκότητα

Παραδείγματα

- *Επιχειρείν σε παγκόσμιες αγορές*
- *Πολλοί εμπλεκόμενοι (ενδιαφερόμενα μέρη)*
- *Μεγάλη προϊοντική παλέτα με διαφορετικές αλυσίδες εφοδιασμού και κανάλια διανομής*

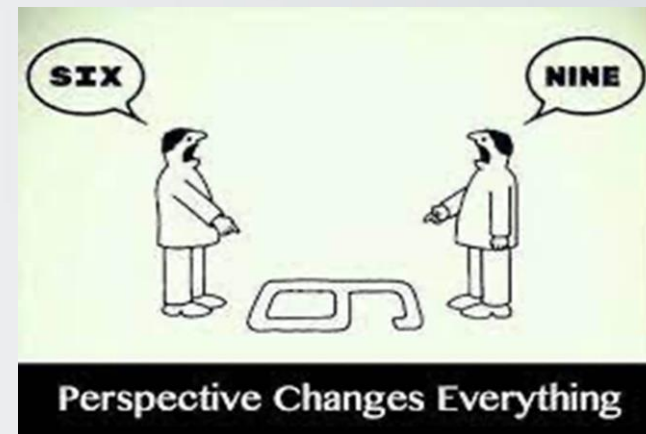


Ασάφεια

Συγκεχυμένες καταστάσεις στις οποίες υπάρχουν πολλαπλές λογικές ερμηνείες για το τι συμβαίνει ή τι μπορεί να σημαίνει.

(πολλές διαφορετικές ερμηνείες ειδικά στην σχέση αιτίου-αποτελέσματος)

Η αναζήτηση περισσότερων πληροφοριών μπορεί απλώς να αυξήσει την πολυπλοκότητα και να κάνει τα πράγματα πιο ασαφή!



Ασάφεια

Παραδείγματα

- Παράγοντες που επηρεάζουν την επιτυχή μετάβαση σε μια νέα αγορά*
- Η επίδραση των τρεχουσών συνθηκών το χρονοδιάγραμμα ενός έργου*
- Η ισορροπία εξουσίας σε μια νέα στρατηγική συμμαχία*
- Μεγάλες οργανωτικές αλλαγές*



AMBIGUITY



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Αρα συνολικά

Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity
Μεταβλητότητα, Αβεβαιότητα, Πολυπλοκότητα, Ασάφεια



Χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά το 1987.

Ήταν η απάντηση του Κολλεγίου Πολέμου των ΗΠΑ μετά τον Ψυχρό Πόλεμο με την κατάρρευση της ΕΣΣΔ,
όταν ο κόσμος έγινε πιο περίπλοκος

Επίσης, αναφέρεται εκτενώς στο τεύχος January–February 2014 του Harvard Business Review.



Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity Μεταβλητότητα, Αβεβαιότητα, Πολυπλοκότητα, Ασάφεια

- Ακρωνύμιο, που περιγράφει τις συνθήκες που οι Κυβερνήσεις, οι Επιχειρήσεις και οι Οργανισμοί αντιμετωπίζουν, καθώς λειτουργούν σε συνεχή αναδιάρθρωση, κατά την ανάπτυξη έργων, λόγω των οικονομικών και παγκόσμιων επιρροών, λόγω των τεχνολογικών, πολιτιστικών και κοινωνικών αλλαγών.
-
- Στοχεύει να βοηθήσει στη διαχείριση της ταχείας και απρόβλεπτης αλλαγής, η οποία είναι τελικά, ο νέος κανόνας στην σύγχρονη εποχή.



Ποιες συνθήκες κάνουν το VUCA όλο και πιο επίκαιρο;

- Τεχνολογική πρόοδος
- Παγκοσμιοποίηση
- Ταχύτητα καινοτομίας
- Αυξημένος ανταγωνισμός
- Γρήγοροι ρυθμοί αλλαγής
- Χρήση των νέων τεχνολογιών
- Εξέλιξη και νέοι τρόποι χρήσης υφιστάμενης τεχνολογίας με απρόβλεπτο αποτέλεσμα





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ



Το Amazon Go είναι ένα έργο λειτουργίας cashier less φυσικού καταστήματος ειδών. Στις χώρες υλοποίησης (ΗΠΑ και Μεγάλη Βρετανία), υπάρχει διαφορετικό κανονιστικό καθεστώς, η κουλτούρα στην εξυπηρέτηση πελατείας είναι διαφορετική. Πρόσφατα άνοιξε και το κατάστημα Amazon gogrocery στο Σιάτλ και στο Λονδίνο.



VUCA και Έργα Δημοσίου τομέα

Οι ιδιαιτερότητες των Δημοσίων Έργων

- Μη οικονομικοί στόχοι οφέλους
- Μεγάλη μάζα Εμπλεκομένων - πελατών
- Υποχρεωτικές διαδικασίες ανάθεσης σε ισχύ
- Μεγάλα σύνθετα megaprojects
- Κύκλοι μακράς διάρκειας ζωής προϊόντων

Τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τις VUCA συνθήκες που επικρατούν, αποτελούν μεγάλη πρόκληση για τους Δημόσιους Οργανισμούς



Στόχος: Σε συνεργασία με τον πιθανό υπεργολάβο, η βέλτιστη εκτέλεση του Έργου



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

ΥΟΥΑ και Έργα Δημοσίου τομέα

Μια πολύ σημαντική ιδιαιτερότητα των Δημοσίων Έργων

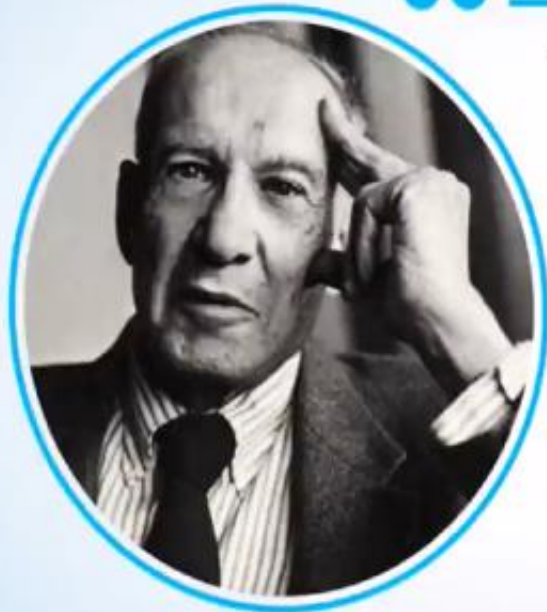
Ανθεκτικότητα - Resilience





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ



“

The greatest danger in times of turbulence is not the turbulence. It is to act with yesterday's logic.

”

PETER F. DRUCKER



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Μεταβλητότητα



Εστίαση στο όραμα

Η γνώση του στόχου θα διασφαλίσει ότι ο βραχυπρόθεσμος προγραμματισμός μπορεί να προσαρμοστεί ώστε να παραμείνει σε πορεία όταν οι εξωτερικές συνθήκες είναι ταραγμένες.

Διαχείριση ΜΕΤΑΒΛΗΤΟΤΗΤΑΣ στα ΕΡΓΑ

- Ανάπτυξη στελεχών generalists
- Βελτίωση της ταχύτητας του μηχανισμού λήψης των αποφάσεων
- Μόχλευση της τεχνολογίας και των εναλλακτικών στρατηγικών για την εξασφάλιση της συνεχούς επικοινωνίας, συνεργασίας και του συντονισμού
- Συνεχής εκπαίδευση για διάφορες διαταραχές που απαιτούν δεξιότητες, γνώσεις και ταλέντο

Αβεβαιότητα

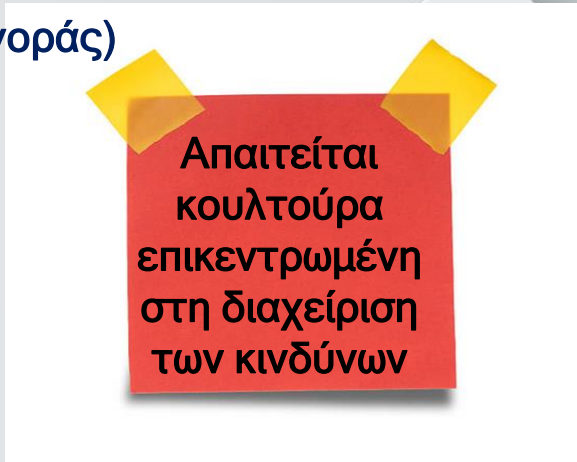


Κατανόηση του περιβάλλοντος

Συμβάλλει στη μείωση της αβεβαιότητας αλλά δεν μπορεί ποτέ να την εξαλείψει εντελώς

Διαχείριση ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑΣ στα ΕΡΓΑ

- Με βάση τις δεξιότητες, τις γνώσεις και τους διαθέσιμους πόρους, συγκεντρώνουμε επιπλέον πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων πελατών, αναλυτικών στοιχείων αγοράς)
- Χρήση του IoT για πρόσβαση σε πληροφορίες αγοράς,
- Αξιοποίηση των lesson learnt από εμπειρίες επιτυχών ομοιδών έργων
- Εστίαση σε ό,τι βρίσκεται εντός του εύρους ελέγχου σας
- Εφαρμόστε συχνές και ευέλικτες εκτιμήσεις απόδοσης



Απαιτείται
κουλτούρα
επικεντρωμένη
στη διαχείριση
των κινδύνων



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Πολυπλοκότητα



Σαφήνεια του οράματος και προσπάθεια απλούστευσης των διαδικασιών

Διαχείριση ΠΟΛΥΠΛΟΚΟΤΗΤΑΣ στα ΕΡΓΑ

- Βελτίωση επικοινωνίας, συνεργασίας και συντονισμού
- Αποσαφήνιση των δικαιωμάτων λήψης αποφάσεων
- Προσαρμογή της οργανωτικής δομής και εξειδίκευσης ώστε να ταιριάζει με την πολυπλοκότητα του περιβάλλοντος
- Προσδιορισμός και ένταξη στην ομάδα ατόμων που έχουν δυνατότητες και εμπειρία στην αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας
- Επανασχεδιασμός του λειτουργικού μοντέλου και ένταξη στην ομάδα των specialists
- Εκπαίδευση των μελών της ομάδας στο να ανταποκρίνονται στην πολυπλοκότητα των διαφορετικών συνθηκών

Ασάφεια



Ελευθερία και ευελιξία για γρήγορη ανταπόκριση στις μεταβαλλόμενες συνθήκες

Διαχείριση ΑΣΑΦΕΙΑΣ στα ΕΡΓΑ

- Ανακαλύψτε και αναδείξτε τα σαφή σημεία
- Ενίσχυση των αλληλεπιδράσεων
- Κατανοήστε και δώστε προτεραιότητα στις ανάγκες του χρήστη (πελάτη)
- Εστιάστε στο ελάχιστο βιώσιμο προϊόν
- Εξασκηθείτε με γρήγορα πρωτότυπα για να αποτύχετε (αν είναι να αποτύχετε) γρήγορα και να μάθετε πιο γρήγορα (try fast, fail fast)
- Αφιερώστε χρόνο για να μάθετε τα μαθήματα από την εμπειρία που αποκτάτε κατά την διάρκεια του έργου

αποτελεσματική
επικοινωνία και
εφαρμογή πολλών
από τις διαδικασίες
που ορίζονται στο
PMBOK

ανάγκη για αλλαγή
νοοτροπίας ως
προς τον
σχεδιασμό και
κατάσταση
ετοιμότητας στη
διάρκεια της
υλοποίησης



Νέες μεθοδολογικές προσεγγίσεις στην Διαχείριση Έργων



Ευελιξία και καινοτομία (Agility and Innovation)

Ευελιξία στο Έργο σημαίνει:

Agile μεθοδολογίες-προσεγγίσεις κατάλληλες για:

- ✓ Τα χαρακτηριστικά του συγκεκριμένου έργου
- ✓ Την ελαχιστοποίηση των κινδύνων του
- ✓ Τον έλεγχο του κόστους
- ✓ Την αύξηση της αξίας για τον αποδέκτη του παραδοτέου





Νέες μεθοδολογικές προσεγγίσεις στην Διαχείριση Έργων



Ευελιξία και καινοτομία (Agility and Innovation)

Ευελιξία στο Έργο σημαίνει:

- ✓ Διαδικασίες διοίκησης έργου που μπορούν να προσαρμοστούν, ώστε να ανταποκρίνονται σε διαφορετικά μεγέθη και διαφορετικές διάρκειες έργων,
- ✓ Καθορισμός βασικών δεικτών απόδοσης έργου (KPIs) ευθυγραμμισμένους με τις ευέλικτες προσεγγίσεις,





Νέες μεθοδολογικές προσεγγίσεις στην Διαχείριση Έργων



Ευελιξία και καινοτομία (Agility and Innovation)

Ευελιξία στο Έργο σημαίνει:

- ✓ Αναφορές έργου με τις σωστές πληροφορίες που παρέχονται τη σωστή στιγμή και με τη σωστή συχνότητα
- ✓ Σαφείς περιγραφές ρόλων των μελών της ομάδας που αναλαμβάνουν συγκεκριμένους ρόλους (πχ product owner, scrum master κ.λ.π.).





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ



Νέες μεθοδολογικές προσεγγίσεις στην
Διαχείριση Έργων



Ευελιξία και καινοτομία (Agility and Innovation)

Ευελιξία στο Έργο σημαίνει:

- ✓ Τα μέλη της ομάδας έργου να έχουν επιλεγεί ώστε να έχουν τις δεξιότητες να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις των νέων ευέλικτων μεθοδολογιών Διοίκησης Έργων





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

VUCA world & Organizational Agility



- Η οργανωτική ευελιξία (Organizational Agility) είναι η ικανότητα ενός οργανισμού να ανανεώνεται, να προσαρμόζεται, να αλλάζει γρήγορα και να είναι επιτυχής σε ένα διφορούμενο, ταραχώδες και συνεχώς μεταβαλλόμενο πλαίσιο



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

VUCA world & Organizational Agility



- Στον ευέλικτο οργανισμό η εταιρική δομή, τα κανάλια, οι διαδικασίες, τα συστήματα, η οργάνωση και τα δεδομένα απλοποιούνται, τυποποιούνται και ευθυγραμμίζονται σε ένα λειτουργικό μοντέλο σχεδιασμένο να παρέχει τη στρατηγική και να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις αλλαγές της αγοράς.



Ευελιξία έργου
Προσωπική ευελιξία
Ευέλικτη λήψη αποφάσεων

Υπάρχει η κουλτούρα της ευέλικτης μάθησης

- ✓ Σχέση εμπιστοσύνης
- ✓ ομαδική εργασία,
- ✓ ενθάρρυνση της πρωτοβουλίας
- ✓ μοίρασμα της γνώσης



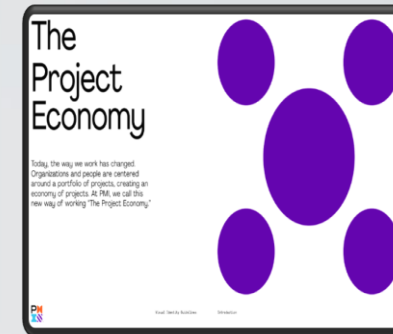


ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Νέες τάσεις στην Διαχείριση Έργων και το Project Economy

Στο **Project Economy** οι οργανισμοί παρέχουν αξία στους εμπλεκόμενους μέσω της επιτυχούς ολοκλήρωσης των έργων, προσφέροντας οικονομική και κοινωνική αξία.



Project Economy

Οι τάσεις της εποχής είναι:

1. Ψηφιακός μετασχηματισμός
2. Ρομποτική και αυτοματισμοί
3. Διαχείριση συνεχών αλλαγών



Harvard
Business
Review

CHANGE MANAGEMENT

All Management Is Change
Management

Άρα **“Τα Έργα είναι το μέλλον”**

Η γνώση των τεχνικών ορθής και αποτελεσματικής Διοίκησης Έργων είναι μονόδρομος

Project Economy

Η επανάσταση δεν θα έρθει από

1. Ψηφιακός μετασχηματισμός
2. Ρομποτική και αυτοματισμοί

Αλλά από τον τρόπο που οι Κυβερνήσεις και οι οργανισμοί, θα αξιοποιήσουν τις δυνατότητες που τους παρέχουν, μέσω της υλοποίησης επιτυχημένων Έργων



CHANGE MANAGEMENT
All Management Is Change Management

**Harvard
Business
Review**



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Το Project Economy, η νέα πραγματικότητα και οι μεγαλύτερες προκλήσεις / τάσεις για το μέλλον

- Η πανδημία οδήγησε τις Κυβερνήσεις, τους Οργανισμούς και τις Επιχειρήσεις να ανασχεδιάσουν τα επιχειρησιακά τους μοντέλα,
- Υπάρχει ένα νέο οικοσύστημα αλλαγών που μετατρέπουν τολμηρές νέες στρατηγικές σε πραγματικότητα,
- Η υλοποίηση των αλλαγών απαιτεί Ηγέτες Διοίκησης Έργων με ισορροπία τεχνογνωσίας, επιχειρηματικού πνεύματος και συγκεκριμένων δεξιοτήτων (power skills).

If your actions inspire others to dream more, learn more, do more and become more, you are a leader.



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Το Project Economy στην νέα πραγματικότητα

Η επιτυχία στην υλοποίηση των έργων απαιτεί πλέον

- ✓ συνεργασία των εμπλεκομένων, εντός και εκτός της επιχείρησης (εργαζομένων, συνεργατών, πελατών και κοινοτήτων σε τοπικό, εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο),
- ✓ υιοθέτηση νέων τρόπων εργασίας, όπως ευέλικτες (Agile) και Υβριδικές (hybrid) μεθοδολογίες και προσεγγίσεις ψηφιακής Διοίκησης Έργων, αλλά και τη χρήση εργαλείων που βασίζονται σε τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης (AI).

Δαχείριση Έργων και αυτοματοποίηση

Τα νέα «εργαλεία» για την επιτυχή υλοποίηση των έργων

- Αυτοματοποίηση
- Ψηφιοποίηση
- Ρομποτική
- Τεχνητή νοημοσύνη





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Δαχείριση Έργων και αυτοματοποίηση

Τα νέα «εργαλεία» για την επιτυχή υλοποίηση των έργων

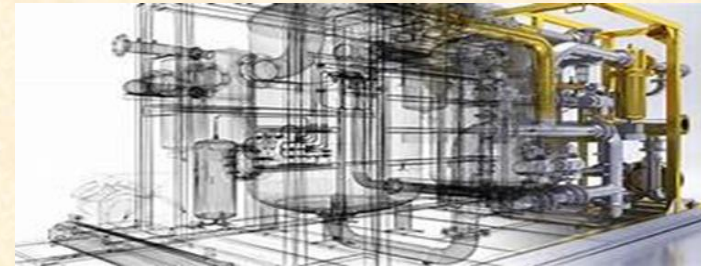
- Ανάλυση μαζικών δεδομένων (Big Data) μέσω επιχειρηματικής ευφυΐας
- Ευρεία χρήση διαδικτύου, IoT
- Εικονική πραγματικότητα
- 3D εκτυπώσεις κ.λ.π.

Δαχείριση Έργων και αυτοματοποίηση

Σε ποιες Φάσεις του Έργου συνεισφέρουν κυρίως τα νέα
“εργαλεία”

Φάσεις

- Σχεδιασμό (BIM κ.λ.π.)
- Υλοποίηση (3D Printers, robotics κ.λ.π.)
- Παρακολούθηση/Έλεγχος (Αυτοματοποιημένη συλλογή και επεξεργασία Δεδομενων, Drones, Αισθητήρες...)



BIM (Building Information Modeling)

Ο Project Manager δεν απαιτείται να γίνει ειδικός στην τεχνητή νοημοσύνη ή την ανάλυση Δεδομένων, αλλά θα πρέπει να έχει ως στόχο να κατανοήσει τα σχέδια του οργανισμού για τις επικείμενες αλλαγές, προκειμένου να προβλέψουν τις νέες απαιτήσεις στους ρόλους και την καθημερινή τους εργασία.

Δαχείριση Έργων και αυτοματοποίηση

Σε ποιες γνωστικές περιοχές του Έργου συνεισφέρουν κυρίως τα νέα “εργαλεία”

Γνωστικές Περιοχές

- Διαχείριση Κινδύνων (AI, 3D models, prototypes κ.λ.π.)
- Επικοινωνίες
- Διαχείριση του Κόστους/ Χρόνου





ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Δαχείριση Έργων / Συγχρονες τάσεις

Λοιποί παράγοντες που λαμβάνονται πλέον σοβαρά υπόψη στην υλοποίηση ενός Έργου

- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ)
- Κλιματική Αλλαγή (μείωση του αποτυπώματος άνθρακα)
- Βιωσιμότητα (κατανάλωση πόρων γενικά, όχι μόνο κεφαλαίου)
- Μακροβιότητα του έργου



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Υγεία και VUCA world of projects



Whereas the heroic manager of the past knew all, could do all, and could solve every problem, the postheroic manager asks how every problem can be solved in a way that develops other people's capacity to handle it.

Charles Handy

Irish economic and social philosopher



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΜΑΘΗΣΗ | ΑΛΛΑΓΗ | ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ευχαριστώ
Πολύ!



D.I.Dassios
Advisory Services

PROJECTS DON'T
just happen.
PEOPLE MAKE THEM HAPPEN